



BUNDESRECHTSANWALTSKAMMER

Bundesrechtsanwaltskammer
Littenstraße 9 | 10179 Berlin

An alle Rechtsanwaltskammern

BRAK-Nr. 105/2020

Az. 8.

Rechtsanwältin Julia von Seltmann

Sekretariat: Annegret Seiferth

Tel. 030.28 49 39 - 0

zentrale@brak.de

Priorität: zur Information

Berlin, 18.03.2020

vorab per E-Mail

beA-Störung seit dem 16.03.2020, 11:00 Uhr

Sehr geehrte Damen und Herren Kolleginnen und Kollegen,

wie Sie der beA-Informationssseite entnehmen können, besteht leider seit Montag, dem 16.03.2020, ca. 11:00 Uhr, eine Störung des besonderen elektronischen Anwaltspostfachs.

In der Störungsdokumentation konnten wir zunächst nur die Fehlerbilder beschreiben, die darin bestanden, dass die Anmeldung am System teilweise nicht möglich ist bzw. die Adress-Suche für den Versand von Nachrichten aus dem beA heraus an die Justiz nicht funktioniert. Umgekehrt kann auch die Justiz die besonderen elektronischen Anwaltspostfächer in der Suche nicht finden. Über die Fehlerursache hatten wir bis heute Vormittag keine weiteren Informationen, sodass wir diese auch an Sie weitergeben konnten.

Heute Vormittag hat Atos uns über die mögliche Fehlerursache nach dem aktuellen Stand der Erkenntnisse unterrichtet. Ausgangspunkt der Störung war eine Unterbrechung der Schnittstelle zwischen dem beA-System und der Bundesnotarkammer, die für die Adress-Suche und damit zusammenhängende Zertifikatsprüfung benötigt wird. Diese Unterbrechung der Schnittstelle war nach jetziger Kenntnis der Auslöser der Störung. Weitere neue und in dem Zusammenhang noch unbekannte Fehler, die die Suchfunktion betreffen, kamen hinzu. Atos versicherte uns, dass dieses aus drei Komponenten zusammengesetzte Gesamtfehlerbild in der beA-Anwendung neu und bisher so noch nicht aufgetreten ist. Sie hätten daher seit Beginn der Störung das Fehlerbild mit dem gesamten Atos-Team und zusätzlich hingezogenen Experten sowie den Partnern Governikus und Bundesnotarkammer analysiert und am 17.03.2020 abends eine Änderung im System vorgenommen. Nach dem Neustart der Systeme, der aufgrund der gestern Abend durchgeführten Änderung heute Morgen vorgenommen

Bundesrechtsanwaltskammer

The German Federal Bar
Barreau Fédéral Allemand
www.brak.de

Büro Berlin – Hans Litten Haus

Littenstraße 9 Tel. +49.30.28 49 39 - 0
10179 Berlin Fax +49.30.28 49 39 - 11
Deutschland Mail zentrale@brak.de

Büro Brüssel

Avenue des Nerviens 85/9 Tel. +32.2.743 86 46
1040 Brüssel Fax +32.2.743 86 56
Belgien Mail brak.bxl@brak.eu

wurde, scheint die Suche nach Adressen im beA-System wieder möglich zu sein. Das Fehlerbild „Server nicht erreichbar“ tritt indes teilweise weiter auf.

Zum derzeitigen Zeitpunkt können wir Ihnen leider keine weiteren Informationen geben, wann die Störung behoben sein wird. Wir werden Atos mit allen der Bundesrechtsanwaltskammer zur Verfügung stehenden Mitteln bei der Fehlersuche und -behebung unterstützen und Sie unterrichtet halten.

Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihnen derzeit keine weiteren Informationen geben können und bedauern den Ausfall gerade jetzt, da viele Kolleginnen und Kollegen auf die Arbeit außerhalb der Kanzlei angewiesen sind, sehr.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung. Wir werden die Störungsmeldung auf der Homepage <https://bea.brak.de> aktualisieren. Darauf können Sie bei Anfragen von Kolleginnen und Kollegen verweisen. Alle Kolleginnen und Kollegen, die sich direkt an die BRAK wenden, werden umgehend über den aktuellen Stand informiert.

Mit freundlichen kollegialen Grüßen

Rechtsanwältin Julia von Seltmann
Geschäftsführerin